



RØROS  
PRODUKTER

*ismart*  
*connect*

Bruksanvisning  
iSMART CONNECT

## Innhold

1.	KOM I GANG .....	2
2.	MENY .....	2
2.1	Legge brukere til lokasjon.....	2
2.2	Rettigheter til brukere .....	3
2.3	Lage ny lokasjon eller bli med i en man er invitert til .....	3
3.	AKTIVERE NY ENHET .....	3
3.1.	iSmart Connect fant ingen ny enhet.....	4
3.2.	Enhet funnet .....	4
3.4.	Kople seg til via 4G/LTE.....	4
3.5.	Navn og Lokasjon .....	4
4.	ENHETER .....	5
5.1.	MOSE.....	5
5.1.1.	Fargekoder.....	5
5.1.2.	Sensorikk.....	5
6.	DETALJVISNING - ENHETER .....	5
7.	KONFIGURERING - ENHETER.....	6
7.1.	MOSE.....	6
7.1.1.	Type Avfall .....	6
7.1.2.	Komprimering ved.....	6
7.1.3.	Rapporter hver .....	6
7.1.4.	Tømmevarsel.....	6
7.1.5.	Temperaturgrense.....	6
7.1.6.	Vektgrense (Opsjon).....	7
8.	GRUPPER .....	7
9.	VARSLER .....	8
10.	APPENDIX 1 – KOM I GANG.....	10
11.	APPENDIX 2 – MENY.....	11
12.	APPENDIX 3 – ADMINISTRERING AV BRUKERE OG LOKASJONER .....	12
13.	APPENDIX 4 – AKTIVERE NY ENHET .....	13
14.	APPENDIX 5 – DETALJVISNING.....	15
15.	APPENDIX 6 – KONFIGURERING ENHETER .....	16
16.	APPENDIX 7 – GRUPPER .....	17
17.	APPENDIX 8 - VARSLER .....	18

## 1. KOM I GANG

For å komme i gang med ditt produkt må dette først registreres og aktiveres. Dette utføres ved hjelp av appen iSMART CONNECT. Appen støttes av enheter med både Android og iOS.

Det forutsettes her at appen allerede er lastet ned og installert på din enhet.



Bilder for å komme i gang er i APPENDIX 1

Førstegangsbrukere må lage en egen konto. Dette gjøres ved å trykke på «Create Account». Fyll så inn navn, epostadresse og ønsket passord. NB: Skriv epostadressen med **kun** små bokstaver. Minimum 8 karakterer i passord.

Etter registrering sendes det en epost med en verifikasjonskode. Om ikke eposten er ankommet innen 5 minutter, sjekk mappen for søppelpost (spam). Om eposten fortsatt ikke er kommet etter 10 minutter kan man velge å sende denne på nytt fra appen. Hvis man har forsøkt å motta epost flere ganger uten at denne ankommer, ta kontakt med vår support.

Når man har aktivert iSmart Connect kommer man til oversikten. Herfra vil man kunne aktivere og se aktiverte enheter. Man vil også få oversikt og varsler fra enheter i oversikten.

## 2. MENY

Ved å trykke på meny-knappen til venstre for iSmart-logoen som man er innlogget får man mulighet til å endre lokasjon, lage ny lokasjon eller bli med i en eksisterende man har blitt invitert til, lage og vedlikeholde grupper, se notifikasjoner og logge ut. Det er også her man kan redigere kontoen sin ved å trykke på navnet ditt. Merk at man IKKE kan redigere epostadressen.

Bilder for menyoversikt er i APPENDIX 2

### 2.1 Legge brukere til lokasjon

For å legge til bruker trykker man på meny-knappen, så «Manage» og velger den lokasjonen du ønsker å invitere en bruker til. Når du så «Members» vil du se alle som har tilgang til denne lokasjonen, samt mulighet til å redigere rettighetene deres eller fjerne de helt fra lokasjonen, og øverst til høyre kan du trykke på «Invite» for å invitere en ny bruker og velge hvilke rettigheter denne brukeren får.

## 2.2 Rettigheter til brukere

### Admin:

1. Kan invitere andre brukere til lokasjonen
2. Legge til enheter
3. Editere innstillingene til enhetene
4. Editere lokasjon (navn, tidssone osv.)
5. Endre rettigheter til andre brukere (selv rettigheter til andre adminer)
6. Kaste ut andre brukere fra lokasjonen (selv andre adminer)
7. Editere og opprette grupper

### Manager:

1. Editere innstillingene til enheter
2. Editere og opprette grupper
3. Alt annet er skrivesperret

### Viewer:

1. Alt er skrivesperret (kan ikke endre noen innstillinger)

## 2.3 Lage ny lokasjon eller bli med i en man er invitert til

Hvis man ikke har en lokasjon fra før vil det være en knapp midt på skjermen når man logger inn hvor det står «Manage Locations». Trykke her for å lage ny lokasjon. Hvis man har tilgang til en eller flere lokasjoner fra før vil man automatisk bli logget inn på en av disse, og man må da trykke på menyknappen øverst til venstre, så trykke på «Manage» for å komme inn på oversikten over lokasjoner. Her trykker man «Create» hvis man ønsker å lage ny lokasjon eller «Join» om man har blitt invitert til en lokasjon. Hvis man skal bli med i en lokasjon må man taste inn koden man fikk tilsendt på epost med invitasjonen.

Bilder for administrering av brukere og lokasjoner er i APPENDIX 3

## 3. AKTIVERE NY ENHET

Bilder for aktivering er i APPENDIX 4

1. Trykk på signal-ikonet øverst til høyre i appen
2. Koble strøm på den enheten du ønsker å koble til appen (OBS: Pass på at denne enheten ikke allerede er koblet til en annen bruker. Hvis det er tilfelle, må enheten resettes)
3. Innen 1 minutt vil enheten dukke opp i appen. Merk at den tall- og bokstavkombinasjonen til enheten er de 4 siste i MAC-adressen
4. Trykk på enheten i appen og fullfør registreringen.
  - a. Gi enheten et beskrivende navn
  - b. Tast inn nettverksnavnet (SSID) og passordet til tilkoblingspunktet hvis enheten skal brukes på trådløst internett (WiFi)
  - c. Hvis det er koblet til en 4G-boks med SIM-kort vil det være et ekstra steg i registreringen. Denne skal være ferdigfylt med APN som «internet». Med

- mindre man har fått annen instruks fra utsender av SIM-kort, skal de resterende feltene stå tomme lik bildet i Appendix 4.
- d. Den vanligste årsaken til at registreringen feiler er at nettverksnavnet (SSID) eller passord er skrevet feil. Vær obs på at det skilles mellom små og store bokstaver.
  - e. Merk at når enheten først er aktivert kan ikke innstillinger for WiFi endres av sikkerhetsmessige årsaker. Skal dette endres i ettertid må enheten settes tilbake til fabrikk innstillinger og aktiveringen må gjennomføres på nytt.
5. Når du ser bildet med «Success», har enheten blitt koblet vellykket til appen. Trykk på pilen (<) øverst til venstre for å gå tilbake til oversiktsbildet
  6. Etter noen sekunder vil enheten dukke opp i listen
  7. Gjenta til alle enheten har fått navn og blitt installert på riktig plass

### 3.1. iSmart Connect fant ingen ny enhet

Hvis iSmart Connect ikke finner en ny enhet innen 1 minutt etter at enhet er påslått, skru av enheten, sjekk at Bluetooth er påslått på telefonen, skru så på igjen enheten.

### 3.2. Enhet funnet

iSmart Connect har nå funnet en ny enhet som tidligere ikke er aktivert. Ser man flere enheter kan det være lurt å skru av enhetene som ikke er under aktivering slik at man bare ser en enhet av gangen. Trykk så på enheten.

#### TIPS:

Husk at brukernavn og passord er sensitiv på store og små bokstaver!

MOSE støtter **kun** 2.4 GHz trådløse nettverk, **ikke** 5/6 GHz!

### 3.4. Kople seg til via 4G/LTE

Din enhet kan være levert med 4G/LTE modem for kommunikasjon i stedet for WiFi. Er din enhet utstyrt med 4G/LTE vil denne alltid bli foretrukket foran WiFi hvor WiFi da er å regne som en backup for kommunikasjon.

Hvis man ønsker kun å benytte 4G/LTE så velger man dette i bildet hvor man legger inn WiFi innstillinger under registrering av ny enhet. I dette tilfellet deaktiveres WiFi i sin helhet.

### 3.5. Navn og Lokasjon

Her legger man inn et beskrivende navn og en lokasjon for den nye enheten. Dette kan også endres senere fra 'Innstillinger' til selve enheten i iSmart Connect.

Merk at bildet med ETABLERER FORBINDELSE kan ta opptil 1 minutt – vær tålmodig.

## 4. ENHETER

### 5.1. MOSE

#### 5.1.1. Fargekoder

MOSE benytter blant annet fargekoder for å vise status på de daglige rutiner, som fyllingsnivå. Det er valgt å benytte fargeskala som alle kjenner igjen, Grønn, Gul og Rød. Terskler for når fargene skal endre seg kan overstyres fra standard og er konfigurerbare pr enhet. Dette utføres fra innstillingene til hver enhet – se kapittel 7 – KONFIGURERING - ENHETER.

Grønn farge vises for å symbolisere at fyllingsnivå er lavt, og er under grensen for hvor komprimering pågår. Når mengde er på Grønn er det som regel ikke behov for å hente avfallet.

Gul farge vises når fyllingsnivået er passert grensen for når komprimering pågår, for eksempel at når nivået er passert 50% skal komprimering starte.

Rød farge er når nivået valgt hvor det sendes ut et tømmevarsel er passert, til brukere som har RP Smart installert, for eksempel ved passert 90% fyllingsgrad.

Basert på hvilket produkt som er lagt inn i iSmart Connect så vil også enkelte fargekoder ikke framkomme, for eksempel MOSE har komprimering, og derfor støtter denne GUL.

#### 5.1.2. Sensorikk

MOSE er utstyrt med flere sensorer for å sjekke avfallet i en beholder. Standard kommer MOSE med batterimåler, nivåmåler, sensor for å detektere en hånd i maskinen (stopper - / unngår at komprimering starter) og en temperatur- og luftfuktighetsmåler. Temperaturmåleren benyttes for å varsle om unormal høy temperatur (for eksempel tidlig fase av branntilløp).

Opsjon til standard leveranse er Vekt – dette gir mulighet til også å veie avfallet slik at man kan velge å sende et tømmevarsel basert på vekt i stedet for fyllingsgrad, alt etter hvilken terskelverdi som nås først.

MOSE vil kunne utvides med flere sensorer etter hvert.

## 6. DETALJVISNING - ENHETER

Når man i oversiktvinduet velger en enhet ved å klikke på denne så kommer man inn i oversiktsbildet for denne spesifikke enheten. Her kan man se detaljert informasjon på samtlige sensorer som er aktive samt se når enheten sist rapporterte inn (dato og klokkeslett). Her vil også produktbildet for aktuelle produkt vises sammen med tilhørende farger.

Bilder for detaljvisning er i APPENDIX 5

Bildene i Appendix 5 er selvforklarende til dette kapitelet.

## 7. KONFIGURERING - ENHETER

For å kunne konfigurere en enhet må man først klikke på denne i oversikten. Når man så er inne i detaljvisningen klikker man på tannhjulet oppe i høyre hjørne. Hvilke felter som er tilgjengelig for konfigurering er avhengig av hvilket produkt dette gjelder. Det er kun administrator som har tilgang til å redigere en konfigurasjon.

### 7.1. MOSE

Det er mange justerbare parameter for MOSE for å tilpasning etter egne behov. Unntatt Navn og Lokasjon er øvrige valg presentert med forhånds definerte valgmuligheter. Felter som ikke er redigerbare er normalt sett informasjon ment for eventuell feilsøking eller andre henvendelser i samråd med teknisk support på produktet.

Bilder for konfigurering er i APPENDIX 6

#### 7.1.1. Type Avfall

Her velges forskjellige kategorier hvor valgene er etter Norsk Standard. Valget her vil påvirke hva som vises på produktet i oversikten, både med tekst og symbol.

#### 7.1.2. Komprimering ved

Her setter man fyllingsnivået hvor komprimering skal starte. Ved en måling av fyllingsnivå hvor dette er likt eller større enn angitt terskelverdi vil en komprimering utføres. Om fyllingsnivået faller under definerte terskelverdi vil ikke en ny komprimering utføres før fyllingsnivået overstiger terskelverdien igjen. Er fyllingsnivå under satt terskelverdi, vil dette medføre Grønn farge. Om fyllingsnivået er mellom angitt terskelverdi og terskelverdi for Tømmevarsel, vil dette medføre Gul farge, som indikerer at MOSE er i sykluser hvor komprimering pågår.

#### 7.1.3. Rapporter hver

Her angis det hvor ofte det ønskes at MOSE skal rapportere til baksystemene og gjør rapporter tilgjengelig for brukeren. Det er viktig å forstå hva man velger her. MOSE vil utføre en sjekk av sine sensorer hvert 10. minutt. Hvis ikke man får målte verdier som overstiger terskelverdiene satt, vil ikke MOSE rapportere før oppgitt tid. Derimot, hvis MOSE utfører en komprimering på en måling nr 2 (dvs etter 20 minutt), så rapporteres dette umiddelbart inn til baksystemer. I praksis betyr dette at ved aktiv komprimering vil man uansett motta en rapport ikke senere enn hvert 10. minutt.

#### 7.1.4. Tømmevarsel

Her settes terskelverdi for fyllingsnivået hvor man ønskes at det skal sendes ut et varsel om at avfallsbeholder er klar for tømning. Når fyllingsnivået er lik eller mer enn satt terskelverdi vil dette medføre Rød farge.

#### 7.1.5. Temperaturgrense

Her settes terskelverdi for når man ønsker et varsel på at temperaturen er høyere enn man forventer den skal være. Et eksempel kan være tidlig branntilløp i avfallsbeholderen hvor temperaturen innvendig øker raskt, så vil dette skape et varsel.

### 7.1.6. Vektgrense (Opsjon)

Vektsensor er en opsjon ved anskaffelse av MOSE. Her settes terskelverdien for varsling av vekt. Dette kan være for blant annet å tilfredsstille HMS hvor en vektverdi nås før for eksempel Tømmevarsel blir aktivert. Dette er typisk basert på type avfall kastet i avfallsbeholderen.

## 8. GRUPPER

Formålet med grupper er å forenkle administrasjon og betjening av enheter.

Bilder for grupper er i APPENDIX 7

Man legger til nye grupper ved å klikke på + symbolet når man er inne i visningsbildet for grupper (Groups). Når man er inne i en eksisterende gruppe vil en ha oversikt over samtlige produkter tildelt den aktuelle gruppen. En gruppe kan ha forskjellige produkter som medlemmer.

Man administrerer gruppen ved å klikke på tannhjulet i øvre høyre hjørne. I oversikten finner man de forskjellige valgene for gruppen.

**Enheter** - Viser antall enheter lagt til i denne gruppen.

**Ved å klikke seg inn på henholdsvis Enheter får man opp valgene med enten TILDELT eller LEDIG. Herfra merker man de som man ønsker lagt til eller fjernet som medlem av aktuelle gruppe. Merk at det kan ta noen sekunder hvis man har valgt mange som skal legges til eller fjernes, fra det øyeblikket man trykker på utføring til appen oppdateres.**

## 9. VARSLER

Varsler er både for forventede varsler og feil- og avviksmeldinger.

Bilder for varsler er i APPENDIX 8

Man kan motta 3 kategorier av varsler, **yllingsnivå**, **batterivarsel** og **feil- og avviksvarsel**. De to førstnevnte varselkategorier er selvforklarende mens feil- og avviksmeldinger inneholder forskjellige individuelle varsler.

### VIKTIG

Samtlige feil- og avviksmeldinger er kun på engelsk

#### *"Unknown Exception"*

Ukjent feil, ta Kontakt med kundeservice!

#### *"Device/Motor Jammed"*

Motor klarer ikke å drive systemet, utfør inspeksjon for å se om noe blokkerer for funksjonaliteten.

#### *"Device needs to be emptied"*

Enheten har nådd nivået for tømmevarsel og trenger å tømmes.

#### *"Fill sensor is offline"*

Sensor som sjekker nivå, er ute av drift. Restaret enheten, hvis problemet fortsetter å vedvare ta kontakt med kundeservice.

#### *"Failed to read fill sensor"*

Sensor som sjekker nivå, opplever et problem. Restaret enheten, hvis problemet fortsetter å vedvare ta kontakt med kundeservice.

#### *"Fill sensor value was out of range"*

Sensor som sjekker nivå, leste en verdi som er utenfor minimum og maksimum. Restaret enheten, hvis problemet fortsetter å vedvare ta kontakt med kundeservice.

#### *"Temperature & Humidity sensor is offline"*

Sensor som sjekker temperatur og luftfuktighet, er ute av drift. Restaret enheten, hvis problemet fortsetter å vedvare ta kontakt med kundeservice.

#### *"Failed to read temperature & humidity sensor"*

Sensor som sjekker temperatur og luftfuktighet, opplever et problem. Restaret enheten, hvis problemet fortsetter å vedvare ta kontakt med kundeservice.

#### *"Temperature & Humidity sensor value was out of range"*

Sensor som sjekker temperatur og luftfuktighet, leste en verdi som er utenfor minimum og maksimum. Restaret enheten, hvis problemet fortsetter å vedvare ta kontakt med kundeservice.

*"Faulty motion sensor. Motion was detected for too long"*

Feil på bevegelsessensor som sjekker for uønsket aktivitet i en enhet. Utfør inspeksjon av enhet.

*"Weight sensor value was out of range"*

Sensor som sjekker vekt, leste en verdi som er utenfor minimum og maksimum. Restaret enheten, hvis problemet fortsetter å vedvare ta kontakt med kundeservice.

*"Failed to read voltage sensor"*

Sensor som sjekker batterinivå, opplever et problem. Restaret enheten, hvis problemet fortsetter å vedvare ta kontakt med kundeservice.

*"Voltage sensor value was out of range"*

Sensor som sjekker batteriet, leste en verdi som er utenfor minimum og maksimum. Restaret enheten, hvis problemet fortsetter å vedvare ta kontakt med kundeservice.

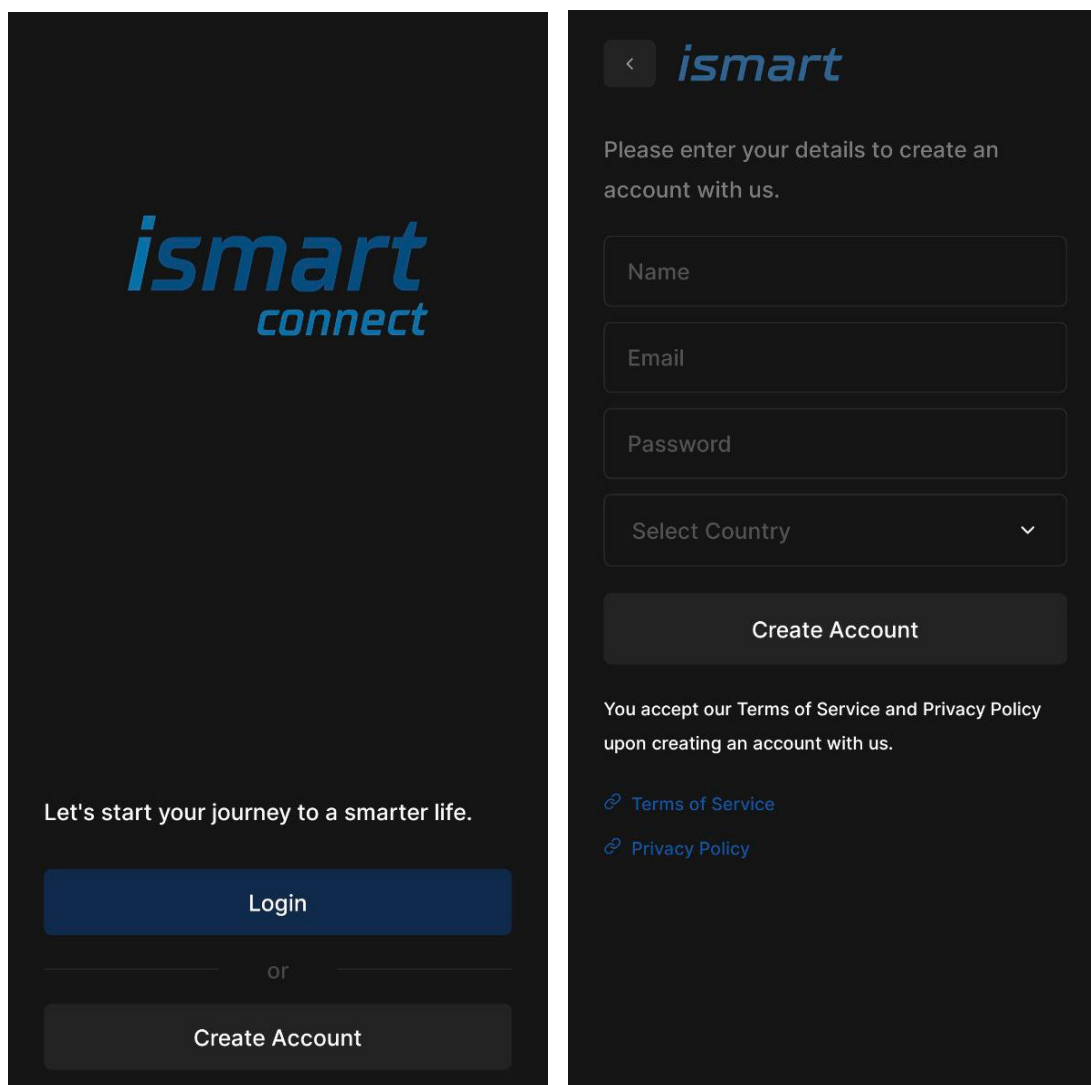
*"Motion detected while compressing. Device disabled for 5 minutes"*

Bevegelse oppdaget under komprimering. Komprimering er stoppet og returnert til topp. Enheten er deaktivert for komprimering i 5 minutter.

*"Fill level above threshold. Please empty the bin"*

Enheten har nådd nivået for tømmevarsel og trenger å tømmes.

## 10. APPENDIX 1 – KOM I GANG



Scan QR-kode for å komme til nedlastningsside

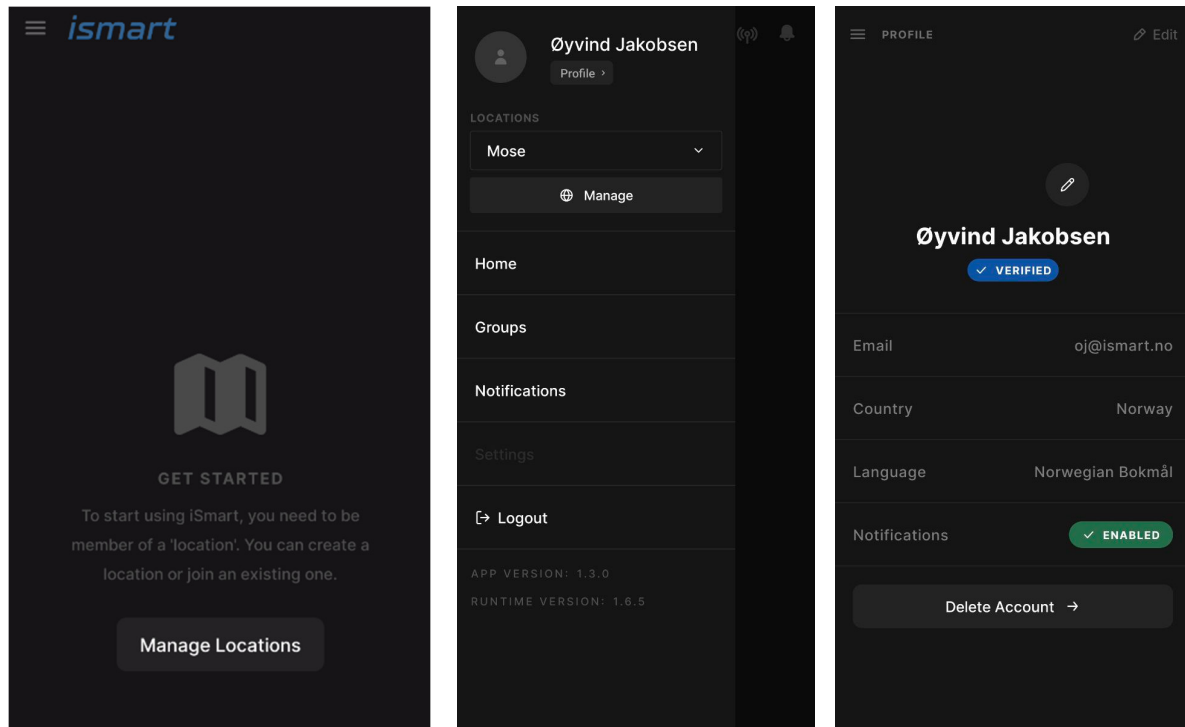
iPhone:



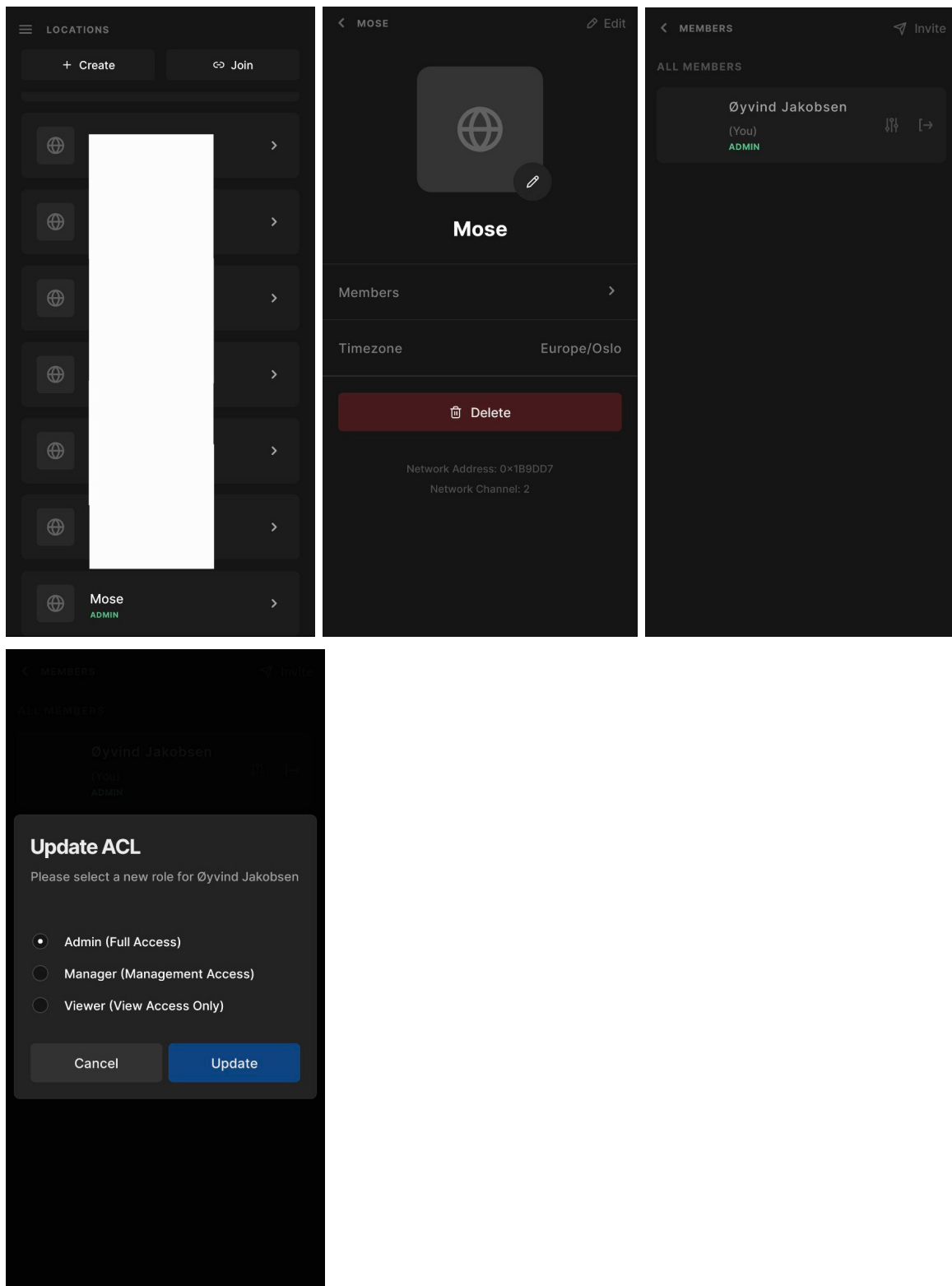
Android:



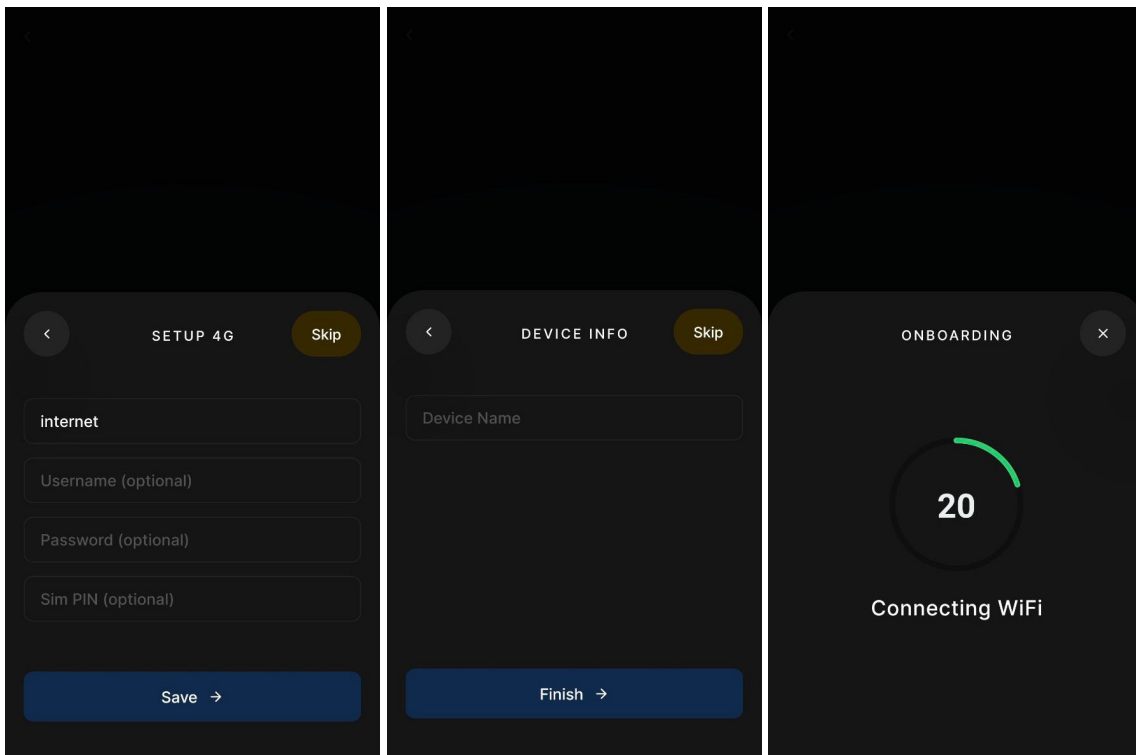
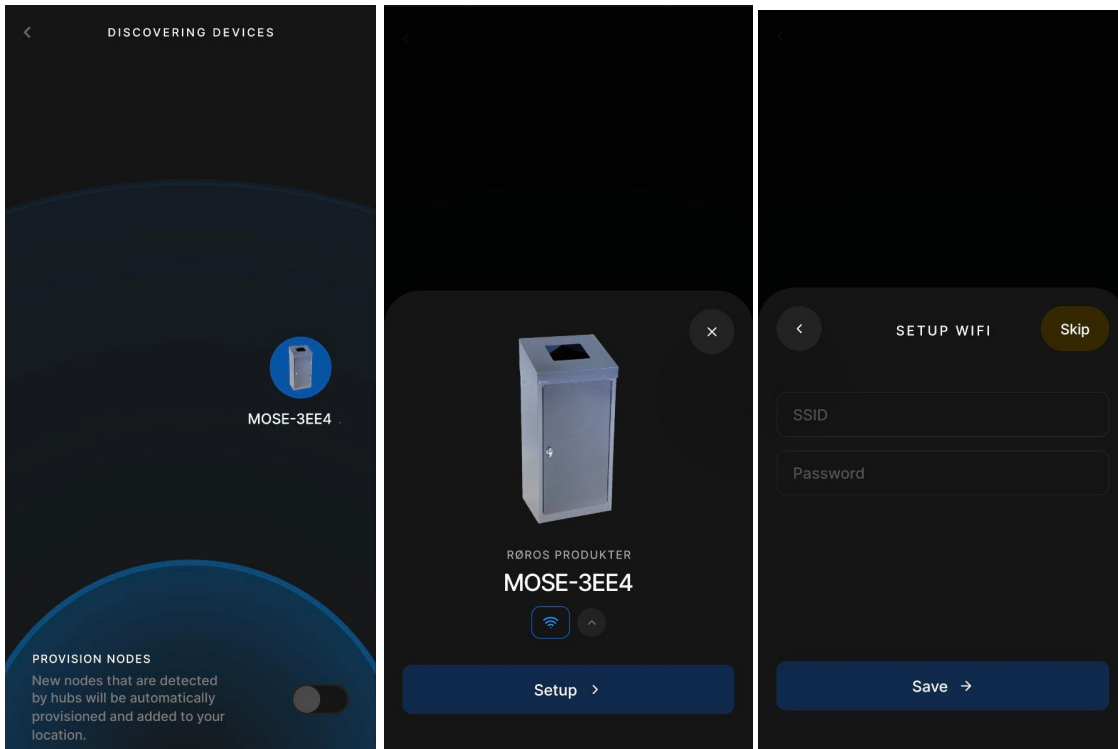
## 11. APPENDIX 2 – MENY

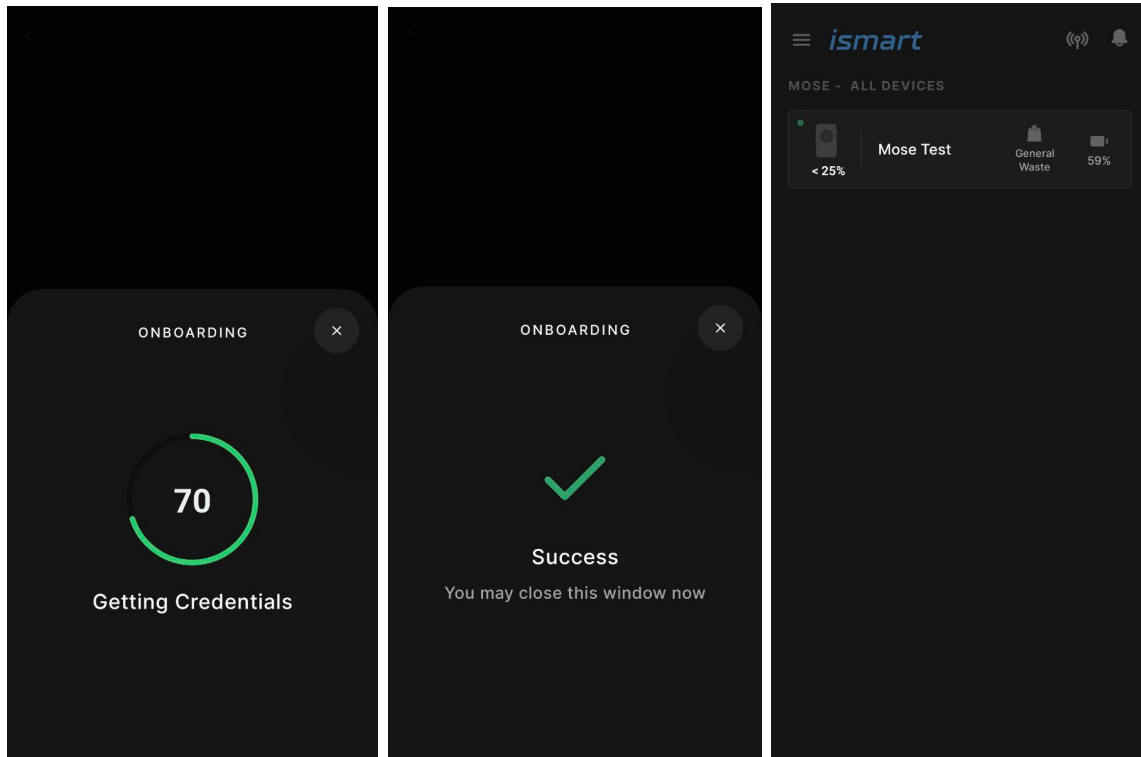


## 12. APPENDIX 3 – ADMINISTRERING AV BRUKERE OG LOKASJONER

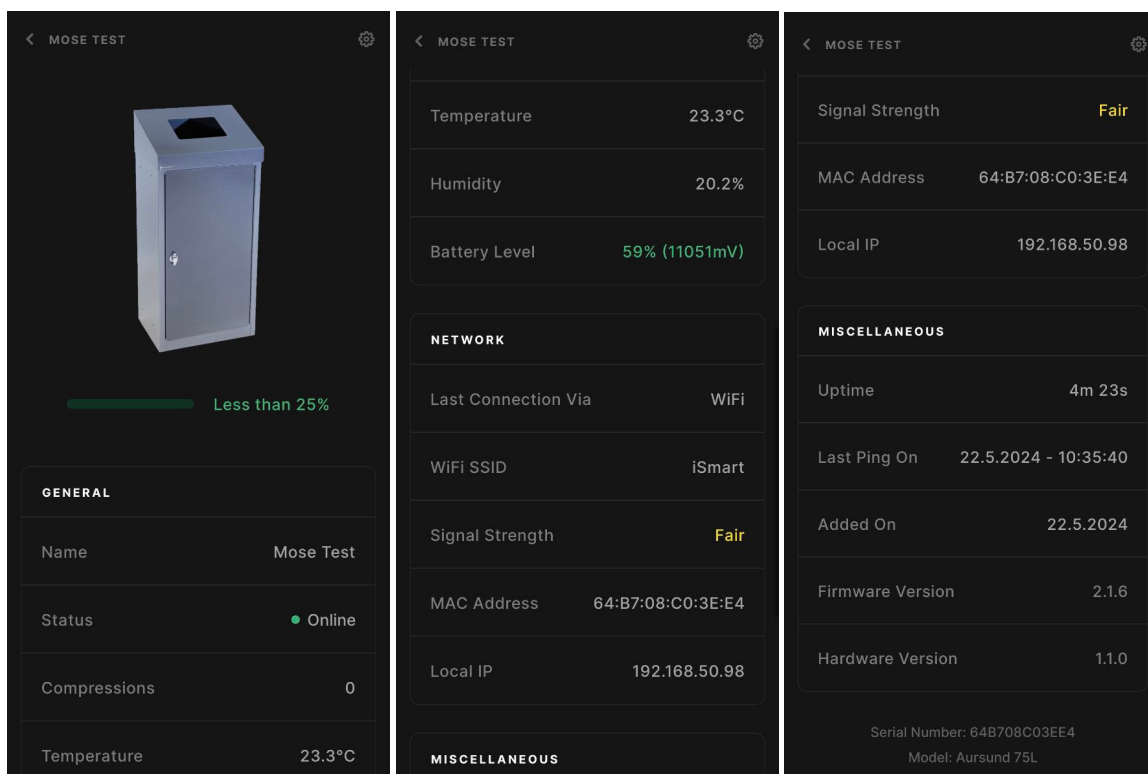


## 13. APPENDIX 4 – AKTIVERE NY ENHET

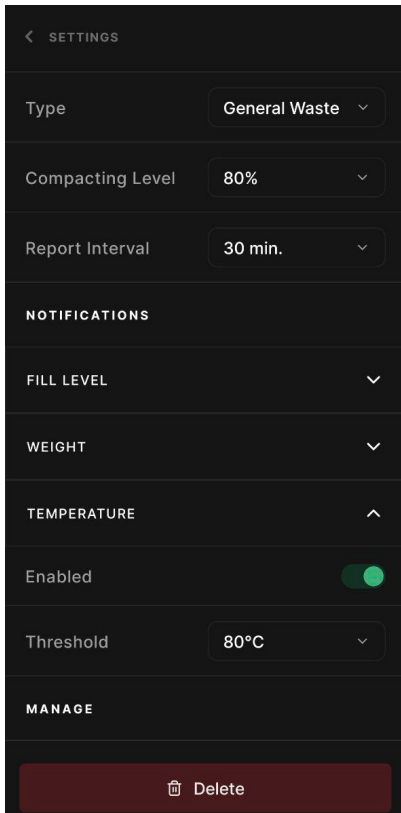
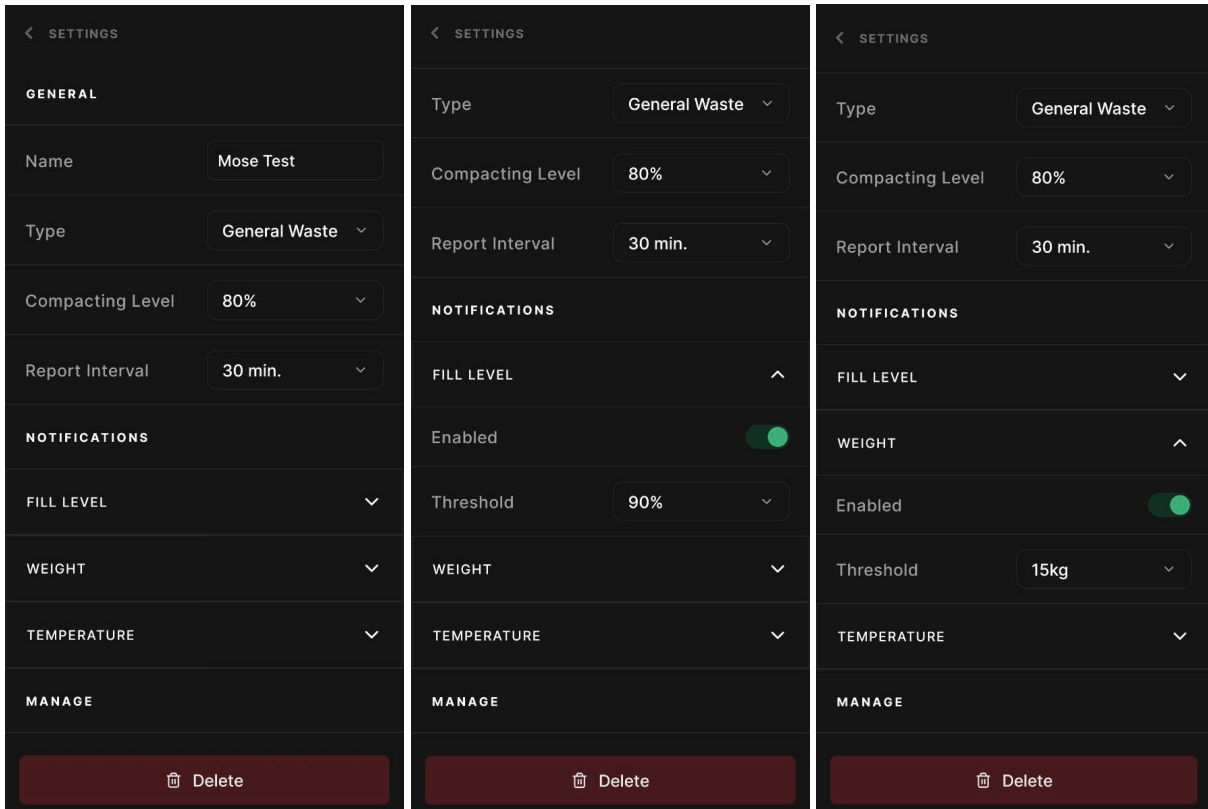




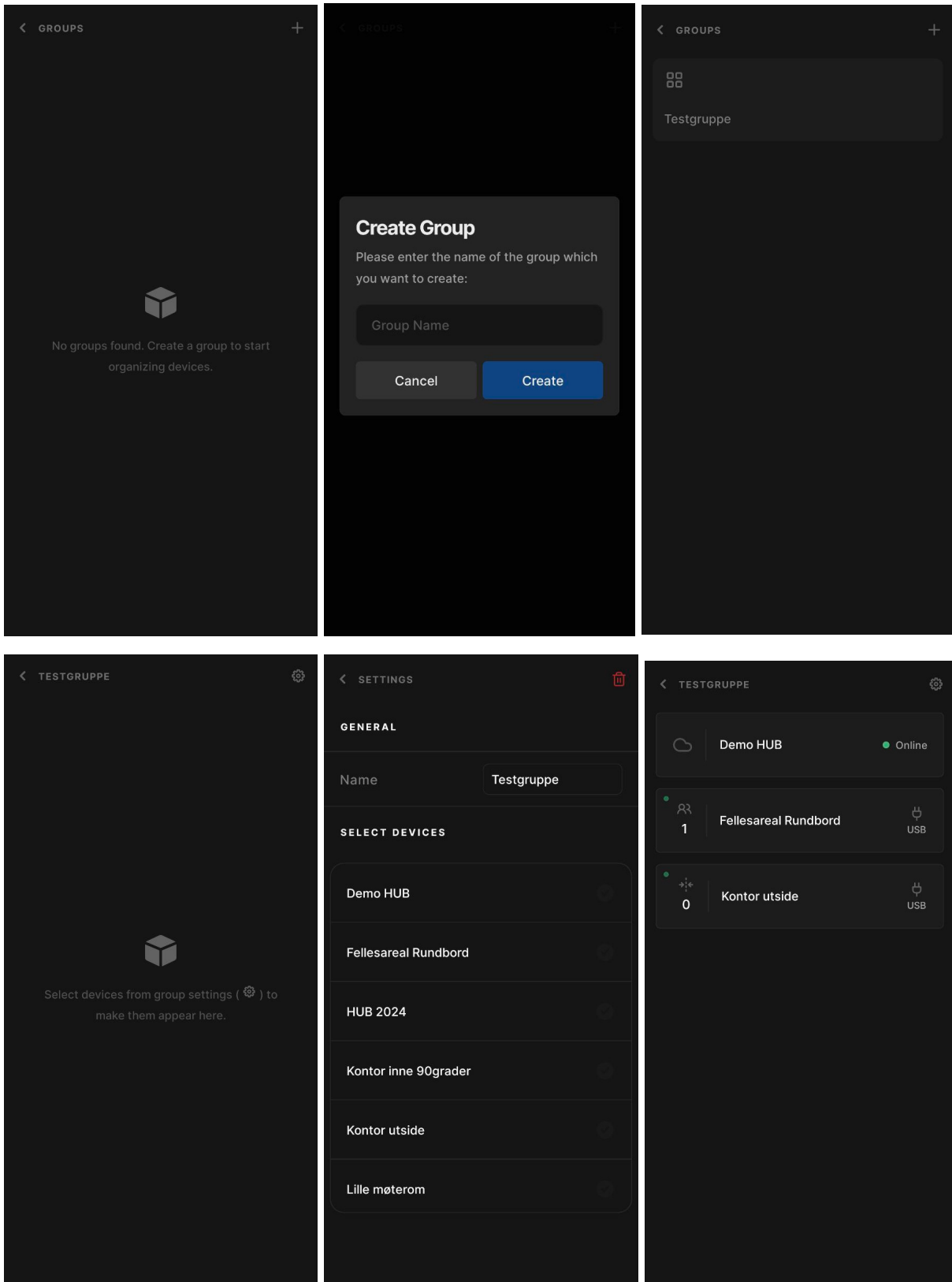
## 14. APPENDIX 5 – DETALJVISNING



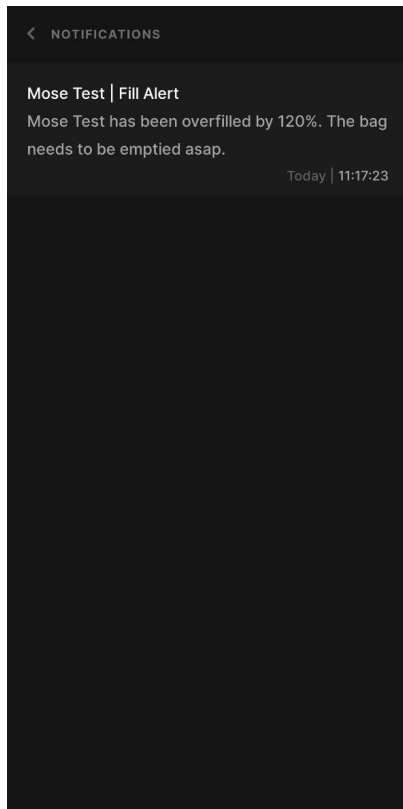
## 15. APPENDIX 6 – KONFIGURERING ENHETER



## 16. APPENDIX 7 – GRUPPER



## 17. APPENDIX 8 - VARSLER



## KONTAKT OSS GJERNE DERSOM DU HAR SPØRSMÅL

**Røros Produkter AS**

Øverhagaen 6

7374 Røros

Tlf. +47 72 40 61 90

Mail: [firmapost@rorosprodukter.no](mailto:firmapost@rorosprodukter.no)

[www.rorosprodukter.no](http://www.rorosprodukter.no)